

帮助支付您的账单

霍格’财务咨询部门为没有医疗保险且无法支付其医院账单的人士以及已投保但无法支付保险未承保的部分账单的患者提供免费的财务检查。

我们的财务顾问将确定您是否有资格获得 Medicare、Medi-Cal 或其他政府援助来支付您的医疗账单。不符合政府援助资格的患者可能仍有资格参加通过霍格医院提供的经济援助计划、折扣或慈善医疗计划。

如何申请

如何申请在出院或完成服务后，您可以致电 **949-764-5564** 或发送电子邮件至 **FC@hoag.org**。联系我们的财务顾问。

如果您有任何疑问或希望收到经济援助申请表，请联系我们：

电话：**949-764-8413**。我们的网站：**hoagorthopedicinstitute.com**

亲临下列地点之一：

Hoag - Newport Beach Cashier's Office (收银处) One Hoag Drive Newport Beach, CA 92662 时间：周一至周五上午 8:30 至下午 4:30 或通过发送电子邮件至 FC@hoag.org	Hoag - Irvine Cashier's Office (收银处) 16200 Sand Canyon Ave Irvine, CA 92618 时间：周一至周五上午 8:30 至下午 4:30 或通过发送电子邮件至 FC@hoag.org	患者金融服务 Attn: Charity Care Specialist (收件人： 慈善医疗专家) 2975 Red Hill Ave., Suite 200 Costa Mesa, CA 92626 时间：周一至周五上午 8:30 至下午 4:30 或通过发送电子邮件至 PFS@hoag.org
---	---	---

医院账单投诉计划 (Hospital Bill Complaint Program)

如果您认为您被拒绝获得经济援助的决定有误，您可以向加利福尼亚州的医院账单投诉计划 (Hospital Bill Complaint Program) 提出投诉。前往 **HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov** 了解更多信息和提出投诉。

更多帮助

有一些免费的消费者权益组织可以帮助您了解计费 and 付款流程，包括 **healthconsumer.org** 上的健康消费者联盟。

健康消费者联盟 (Health Consumer Alliance)

健康消费者联盟 (Health Consumer Alliance, 简称 HCA) 是一项独立的消费者援助计划，通过电话或面对面的方式提供免费援助，帮助那些正在努力获得或维持健康保险并解决其健康计划问题的人群。HCA 可以帮助您申请保险，如 Medi-Cal、医院推定资格、私人保险或加州承保计划。

医疗保健管理部 (Department of Managed Health Care)

医疗保健管理部 (Department of Managed Health Care, 简称 DMHC) 为消费者了解他们的医疗保健权利提供信息，解决消费者对健康计划的投诉，帮助消费者了解他们的承保范围，并协助消费者及时获得适当的医疗保健服务。DMHC 帮助中心通过该部门的网站 **HealthHelp.ca.gov** 和免费电话号码 (888) 466-2219，以所有语言向医疗保健消费者提供直接援助。

医院账单投诉计划 (Hospital Bill Complaint Program)

医院账单投诉计划 (Hospital Bill Complaint Program) 是一项州政府计划，负责审查医院关于您是否有资格获得支付医院账单帮助所做的决定。如果您认为您被拒绝获得经济援助的决定有误，您可以向医院账单投诉计划提出投诉：

HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov 了解更多信息和提出投诉。

无意外服务台

如需了解更多关于消费者“无意外”账单保护的信息，请拨打 **800-985-3059** 或访问

www.cms.gov/nosurprises/consumers。

机密性

我们理解，对经济援助的需求可能是一个敏感且非常私人的问题。我们致力于维护请求、信息和资助的机密性。

我们致力于以易于理解的方式在我们所服务的社区提供有关霍格经济援助计划的信息。

除了英语之外，此摘要、霍格经济援助计划政策和霍格经济援助申请表还有其他语言版本，包括但不限于阿拉伯语、中文、波斯语、韩语、西班牙语和越南语。如果您需要以您的语言获取帮助，请拨打 **949-764-8400** 或访问 **Hoag.org**。

残障患者可以通过拨打 **949-764-8275** 或 **949-517-3161** 联系住院办公室，以可访问的替代格式查阅此通知，包括但不限于大字体印刷、盲文、音频和其他可访问的电子格式。

